

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Kärra bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	9.3	119	9.4	9.0	
1-4	1%	1	1%	0%	
5-7	8%	10	8%	9%	
8-10	91%	108	90%	91%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	9.3	118	9.5	9.0	
1-4	1%	1	0%	3%	
5-7	4%	5	2%	9%	
8-10	95%	112	98%	88%	
Ej svar/Ingen åsikt	1%	1	0%	3%	
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	9.3	116	9.5	9.0	
1-4	2%	2	0%	6%	
5-7	3%	4	4%	3%	
8-10	95%	110	96%	91%	
Ej svar/Ingen åsikt	2%	2	1%	0%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	9.2	116	9.4	8.6	
1-4	1%	1	0%	3%	
5-7	8%	9	6%	12%	
8-10	91%	106	94%	85%	
Ej svar/Ingen åsikt	3%	3	2%	3%	
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	9.4	115	9.6	8.9	
1-4	1%	1	0%	3%	
5-7	4%	5	1%	13%	
8-10	95%	109	99%	84%	
Ej svar/Ingen åsikt	3%	3	2%	3%	
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	9.3	68	9.4	9.0	
1-4	1%	1	0%	5%	
5-7	12%	8	9%	19%	
8-10	87%	59	91%	76%	
Ej svar/Ingen åsikt	41%	48	43%	36%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	9.0	66	9.0	8.9	
1-4	3%	2	2%	5%	
5-7	9%	6	9%	10%	
8-10	88%	58	89%	85%	
Ej svar/Ingen åsikt	44%	51	44%	43%	
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	7.9	115	8.2	7.5	
1-4	12%	14	9%	18%	
5-7	20%	23	21%	18%	
8-10	68%	78	70%	64%	
Ej svar/Ingen åsikt	3%	4	2%	6%	
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	8.2	115	8.5	7.6	
1-4	10%	11	6%	18%	
5-7	16%	18	15%	15%	
8-10	75%	86	79%	68%	
Ej svar/Ingen åsikt	3%	3	2%	3%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	7.6	112	7.8	7.1	
1-4	19%	21	15%	26%	
5-7	17%	19	18%	16%	
8-10	64%	72	68%	58%	
Ej svar/Ingen åsikt	6%	7	4%	11%	
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	5.5	84	5.6	5.4	
1-4	40%	34	38%	44%	
5-7	19%	16	22%	12%	
8-10	40%	34	40%	44%	
Ej svar/Ingen åsikt	28%	33	28%	29%	
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	6.4	96	6.7	5.4	
1-4	23%	22	18%	36%	
5-7	35%	34	37%	32%	
8-10	42%	40	45%	32%	
Ej svar/Ingen åsikt	19%	22	13%	29%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	7.2	39	7.7	5.0	
1-4	15%	6	7%	50%	
5-7	33%	13	37%	25%	
8-10	51%	20	57%	25%	
Ej svar/Ingen åsikt	67%	79	63%	77%	
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	7.2	35	7.7	5.6	
1-4	14%	5	8%	38%	
5-7	34%	12	35%	38%	
8-10	51%	18	58%	25%	
Ej svar/Ingen åsikt	70%	83	68%	77%	
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	8.2	75	8.7	7.1	
1-4	7%	5	2%	19%	
5-7	17%	13	15%	24%	
8-10	76%	57	83%	57%	
Ej svar/Ingen åsikt	36%	42	35%	40%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	8.7	65	9.0	7.9	
1-4	6%	4	2%	18%	
5-7	12%	8	13%	12%	
8-10	82%	53	85%	71%	
Ej svar/Ingen åsikt	45%	54	43%	51%	
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	9.0	119	9.0	8.9	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	13%	15	11%	14%	
8-10	87%	104	89%	86%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	8.9	104	9.1	8.5	
1-4	2%	2	1%	3%	
5-7	10%	10	8%	13%	
8-10	88%	92	90%	84%	
Ej svar/Ingen åsikt	13%	15	14%	9%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	8.4	113	8.9	7.6	
1-4	6%	7	3%	15%	
5-7	19%	21	15%	24%	
8-10	75%	85	82%	62%	
Ej svar/Ingen åsikt	4%	5	5%	3%	
F20 belysningen?					
Medelvärde	9.3	111	9.5	8.8	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	6%	7	1%	18%	
8-10	94%	104	99%	82%	
Ej svar/Ingen åsikt	6%	7	7%	3%	
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	9.3	93	9.4	9.0	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	10%	9	8%	13%	
8-10	90%	84	92%	87%	
Ej svar/Ingen åsikt	21%	25	24%	14%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	9.5	111	9.5	9.3	
1-4	1%	1	1%	0%	
5-7	0%	0	0%	0%	
8-10	99%	110	99%	100%	
Ej svar/Ingen åsikt	6%	7	4%	11%	
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	9.3	53	9.2	9.3	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	8%	4	11%	0%	
8-10	92%	49	89%	100%	
Ej svar/Ingen åsikt	55%	65	55%	57%	
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	9.0	119	9.0	8.8	
1-4	1%	1	1%	0%	
5-7	16%	19	14%	20%	
8-10	83%	99	84%	80%	
Ej svar/Ingen åsikt	1%	1	1%	0%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	8.8	114	9.0	8.2	
1-4	1%	1	0%	3%	
5-7	15%	17	11%	24%	
8-10	84%	96	89%	73%	
Ej svar/Ingen åsikt	5%	6	5%	6%	
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	8.7	100	8.9	8.2	
1-4	2%	2	1%	4%	
5-7	16%	16	14%	24%	
8-10	82%	82	85%	72%	
Ej svar/Ingen åsikt	15%	18	10%	29%	
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	7.6	71	8.0	6.6	
1-4	11%	8	6%	29%	
5-7	25%	18	26%	18%	
8-10	63%	45	68%	53%	
Ej svar/Ingen åsikt	40%	48	36%	51%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	7.6	53	7.8	6.8	
1-4	15%	8	10%	31%	
5-7	28%	15	31%	15%	
8-10	57%	30	59%	54%	
Ej svar/Ingen åsikt	55%	64	52%	62%	
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	7.9	69	8.1	7.2	
1-4	12%	8	6%	25%	
5-7	22%	15	25%	15%	
8-10	67%	46	69%	60%	
Ej svar/Ingen åsikt	42%	50	42%	43%	
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	8.8	112	9.0	8.5	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	16%	18	13%	24%	
8-10	84%	94	87%	76%	
Ej svar/Ingen åsikt	3%	3	3%	3%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	8.6	82	8.9	8.0	
1-4	4%	3	0%	11%	
5-7	16%	13	15%	19%	
8-10	80%	66	85%	70%	
Ej svar/Ingen åsikt	31%	36	34%	23%	
F32 musik?					
Medelvärde	8.2	39	9.0	7.3	
1-4	5%	2	0%	13%	
5-7	23%	9	14%	31%	
8-10	72%	28	86%	56%	
Ej svar/Ingen åsikt	66%	77	73%	53%	
F33 film?					
Medelvärde	7.8	47	8.0	7.6	
1-4	6%	3	6%	7%	
5-7	34%	16	31%	36%	
8-10	60%	28	63%	57%	
Ej svar/Ingen åsikt	60%	71	61%	60%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	8.0	30	8.8	6.4	
1-4	10%	3	5%	20%	
5-7	23%	7	15%	40%	
8-10	67%	20	80%	40%	
Ej svar/Ingen åsikt	74%	87	75%	71%	
F35 arrangemang?					
Medelvärde	8.3	61	8.6	7.2	
1-4	3%	2	0%	17%	
5-7	21%	13	19%	33%	
8-10	75%	46	81%	50%	
Ej svar/Ingen åsikt	48%	56	41%	65%	
F36 databaser?					
Medelvärde	8.0	33	8.9	6.6	
1-4	9%	3	0%	21%	
5-7	24%	8	16%	36%	
8-10	67%	22	84%	43%	
Ej svar/Ingen åsikt	72%	84	77%	59%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	9.1	119	9.3	8.7	
1-4	1%	1	0%	3%	
5-7	9%	11	7%	14%	
8-10	90%	107	93%	83%	
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.9	119	9.2	8.3	
1-4	1%	1	0%	3%	
5-7	12%	14	8%	20%	
8-10	87%	104	92%	77%	
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	8.1	118	8.2	7.9	
1-4	4%	5	4%	6%	
5-7	27%	32	26%	31%	
8-10	69%	81	71%	63%	

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	62%	76	64%	60%	
Nej	35%	43	34%	40%	
Ej svar	2%	3	2%	0%	
<i>Bas</i>		122	85	35	0
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	37%	45	38%	34%	
Nej	60%	73	60%	63%	
Ej svar	3%	4	2%	3%	
<i>Bas</i>		122	85	35	0

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Angereds bibliotek	22%	27	20%	26%	
Hammarkullens bibliotek	2%	2	1%	3%	
Hjällbo bibliotek	1%	1	1%	0%	
Gamlestadens bibliotek	1%	1	1%	0%	
Kortedala bibliotek	1%	1	1%	0%	
Bergsjöns bibliotek	0%	0	0%	0%	
Örgryte/Härlanda bibliotek	2%	2	1%	3%	
Guldhedens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Linnéstadens bibliotek	1%	1	1%	0%	
Majornas bibliotek	1%	1	1%	0%	
Högsbo bibliotek	0%	0	0%	0%	
Frölunda bibliotek	3%	4	2%	6%	
Askims bibliotek	0%	0	0%	0%	
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Torslanda bibliotek	2%	2	1%	3%	
Trulsegårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Biskopsgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Lundby bibliotek	14%	17	13%	14%	
Kyrkbyns bibliotek	2%	3	1%	6%	
Backa bibliotek	27%	33	27%	29%	
Kärra bibliotek	10%	12	8%	14%	
Älvstrandens bibliotek	2%	3	4%	0%	
Stadsbiblioteket	42%	51	46%	34%	
Går inte till något annat bibliotek	25%	30	25%	26%	
Ej svar	3%	4	2%	3%	
<i>Bas</i>		122	85	35	0

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	70%	85	100%	0%	
Man	29%	35	0%	100%	
Annat	0%	0	0%	0%	
Ej svar	2%	2	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>122</i>	<i>85</i>	<i>35</i>	<i>0</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	0%	0	0%	0%	
21 - 40 år	18%	22	21%	11%	
41 - 64 år	26%	32	26%	29%	
65 år eller äldre	54%	66	53%	60%	
Ej svar	2%	2	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>122</i>	<i>85</i>	<i>35</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	92%	112	94%	91%	
Annat språk	7%	8	6%	9%	
Ej svar	2%	2	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>122</i>	<i>85</i>	<i>35</i>	<i>0</i>
B4 Födelseland					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	80%	97	81%	80%	
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	7%	9	7%	9%	
Utanför Sverige	11%	14	12%	11%	
Ej svar	2%	2	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>122</i>	<i>85</i>	<i>35</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	20%	24	20%	20%	
Någon gång per vecka	39%	48	41%	37%	
Någon gång i månaden	34%	42	33%	40%	
Någon gång per år	5%	6	6%	3%	
Det här är första gången	0%	0	0%	0%	
Ej svar	2%	2	0%	0%	
<i>Bas</i>		122	85	35	0
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	1%	1	0%	3%	
Någon gång per vecka	10%	12	6%	20%	
Någon gång i månaden	16%	20	18%	14%	
Någon gång per år	37%	45	38%	37%	
Besöker inga andra bibliotek	32%	39	35%	26%	
Ej svar	4%	5	4%	0%	
<i>Bas</i>		122	85	35	0

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	90%	110	95%	83%	
läsa tidningar/tidskrifter	41%	50	40%	46%	
studier	5%	6	6%	3%	
söka information	15%	18	14%	17%	
använda dator	11%	13	9%	14%	
besöka arrangemang/utställning	25%	31	27%	23%	
Annat	7%	9	7%	9%	
Ej svar	2%	3	1%	0%	
<i>Bas</i>		122	85	35	0
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	30%	37	28%	37%	
Omlån	34%	42	35%	34%	
Reservationer	27%	33	29%	23%	
Databaser	3%	4	2%	6%	
Chatt	0%	0	0%	0%	
Bibliotekens sociala media	0%	0	0%	0%	
Använder inte tjänsterna	47%	57	48%	46%	
Ej svar	6%	7	6%	0%	
<i>Bas</i>		122	85	35	0

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	2%	2	0%	6%	
Centrum	0%	0	0%	0%	
Lundby	0%	0	0%	0%	
V:a Gbg	1%	1	0%	3%	
Örgryte-Härlanda	0%	0	0%	0%	
Askim-Frölunda-Högsbo	0%	0	0%	0%	
Majorna-Linné	0%	0	0%	0%	
N:a Hisingen	86%	105	91%	80%	
V:a Hisingen	5%	6	5%	6%	
Ö:a Gbg	1%	1	1%	0%	
Annan kommun	2%	3	2%	3%	
Ej svar	3%	4	1%	3%	
<i>Bas</i>		<i>122</i>	<i>85</i>	<i>35</i>	<i>0</i>